

(9744)-170680

INFORME N° 123-2025-EPS-SEDALORETO-SA-GC-OAC.

A : ING. MARIA DEL CARMEN SOTO CASTRILLÓN
Gerente Comercial

Asunto : Remisión de resultados base de datos – Encuestas de satisfacción al cliente 2025.

Ref. : MEMORANDUM N° 348-2025-EPS SEDALORETO S.A.-GG-GC. (7524) – 167858
OFICIO MULTIPLE N° 00027-2025-SUNASS-DF.

Fecha : Iquitos, 18 de julio del 2025.

Por medio del presente, tengo a bien informar que la Oficina de Atención al Cliente ha culminado con la recolección y procesamiento de las encuestas de satisfacción al cliente correspondiente al año 2025, conforme a lo establecido en los lineamientos emitidos por SUNASS.

En ese sentido, se remite la **base de datos debidamente completada**, en el formato Excel proporcionado, la cual contiene el total de encuestas asignadas a nuestra entidad. Esta información ha sido elaborada de acuerdo con criterios de calidad, representatividad y veracidad, con el objetivo de aportar al análisis institucional y contribuir a la mejora continua de los servicios de agua potable y alcantarillado que brinda la EPS.

Sin otro particular, quedo a disposición para cualquier coordinación adicional.

Anexo:

- Base de datos – Encuestas de Satisfacción al Cliente 2025 (formato digital Excel)

Atentamente,

.....
ABOG. IVÁN LEVIS PINEDO VÁSQUEZ
Jefe de la Oficina de Atención al Cliente
EPS SEDALORETO S.A.

Cc:Archivo